

Pack maintenance et extension de garantie



Roland Care



TrueVIS
VG3
VG2
VG

SERVICES INCLUS

VG VG2 VG3	Assistance numérique connectée	Diagnostics Roland DG Connect	Assistance prédictive en cas de panne	Pièces d'entretien	Mises à jour du firmware/logiciel	2 visites de maintenance préventive	Pièces de rechange	Abonnement Roland DG Connect	Visites illimitées d'ingénieurs	Outil de reproduction des couleurs VW-S1
ULTIMATE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Premium	✓	✓
PLUS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Professionnel	✓	✗
MAINTENANCE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
CONFORT	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗

* Les interventions sont déclenchées dans le cadre des conditions de garantie des produits.

Sélectionnez le mode de paiement : mensuel ou annuel

TARIFS		
SERVICE	ANNUEL	MENSUEL
ULTIMATE	2709 €	233 €
PLUS	2310 €	198 €
MAINTENANCE	1208 €	104 €
CONFORT	490 €	42 €

Maximisez le potentiel de votre appareil Roland DG à long terme.

Pack maintenance et extension de garantie



PROGRAMME ROLAND DG CARE : TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Le programme Roland DG Care est un service conçu pour les clients Roland DG qui souhaitent bénéficier d'une extension de garantie après la période de garantie d'un an. Le programme Roland DG Care préserve votre investissement à long terme, en veillant à ce que votre appareil continue à fonctionner de manière optimale et vous permette de travailler plus efficacement.

Les réparations et les entretiens sont réalisés par des techniciens certifiés Roland et couvrent toutes les étapes permettant la récupération intégrale des fonctionnalités du produit, le remplacement des pièces usées ou endommagées dans les meilleurs délais (selon la disponibilité des pièces de rechange).

PACKS DISPONIBLES

Les packs de services sont divisés en fonction de la durée de leur garantie et du niveau de service appliqué à la fin de la période de garantie standard du produit. Après chaque première année de contrat, celui-ci sera automatiquement renouvelé s'il n'est pas résilié par le propriétaire ou Roland DG.

Quatre niveaux de service sont disponibles, comme indiqué ci-dessous.

1) Confort

Notre contrat Confort est doté de caractéristiques qui garantissent la protection de votre machine et de votre entreprise en cas de problème. Nos systèmes avancés de diagnostic et d'assistance prédictive en cas de panne **Roland DG Connect** surveillent les performances de votre machine et de votre système 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour s'assurer que tout fonctionne comme prévu. Ils vous informent des mises à jour du firmware et du logiciel de votre appareil, afin de vous faire bénéficier des dernières fonctionnalités. En cas d'erreurs ou de défaillances prévues, ils vous alerteront à l'avance d'un problème et prendront des mesures correctives avant que votre machine et votre entreprise ne s'arrêtent.

Deux fois par an (aux mois 6 et 12 du contrat), nous vous enverrons un kit de pièces d'entretien pour effectuer l'entretien préventif recommandé, accompagné d'instructions simples à suivre. En cas de problème, notre série d'outils d'assistance numérique connectés vous permet d'obtenir l'aide et le soutien dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin. Notre **ChatBot** intuitif peut répondre à vos questions et vous aider à réparer un certain nombre de pannes à l'heure qui vous convient, de jour comme de nuit. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez soumettre un dossier dans myRoland.

2) Maintenance

Le service Maintenance comprend toutes les fonctionnalités de notre contrat **Confort**.

Le service Maintenance comprend 2 visites de maintenance préventive effectuées par un technicien Roland DG par an, à 6 mois d'intervalle, afin de garantir que votre produit continue à fonctionner de manière optimale. En outre, nos techniciens se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions sur l'utilisation et la maintenance régulière de votre machine.

Comprend : Toutes les pièces de rechange nécessaires pour la maintenance préventive. Ce pack exclut les réparations effectuées sur le produit.

3) Plus

Le service Plus comprend toutes les fonctionnalités du service Maintenance, ainsi que les pièces de rechange et les têtes d'impression. Ce pack est destiné aux utilisateurs qui souhaitent consolider leurs coûts d'exploitation à l'avance.

Comprend : couverture complète du produit, y compris les têtes d'impression, les pièces de rechange, les frais de déplacement et de main-d'œuvre. De plus, le contrat contient une licence Roland DG Connect professionnelle.

4) Ultimate

Notre contrat Ultimate comprend toutes les fonctionnalités du service Plus, ainsi qu'un accès gratuit aux fonctionnalités Premium de Roland DG Connect et à l'appareil de reproduction des couleurs et d'empreintes digitales VW-S1. Cet outil permet aux utilisateurs d'assurer une production de couleurs cohérente et prévisible et de répondre aux souhaits des clients les plus exigeants.

Rendez-vous sur le portail [myRoland](https://myroland.com) pour obtenir les dernières informations Roland DG Care à portée de main 24h/24, 7j/7, 365 jours par an.